PERSONVERNERKLÆRING

Fram Bolig AS · frambolig.no · Sist oppdatert 14. november 2026

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan Fram Bolig AS samler inn og bruker personopplysninger når du besøker frambolig.no, kontakter oss, svarer på annonsene våre eller blir kunde hos oss.

1. Hvem er vi?

Fram Bolig AS er behandlingsansvarlig for personopplysningene som samles inn via frambolig.no, våre skjemaer og annonser.

Selskap	Fram Bolig AS
Organisasjonsnummer	998 399 319
Adresse	Grenseveien 21, 4313 Sandnes
E-post	stig@frambolig.no
Telefon	924 92 144
Kontaktperson personvern	Stig H. Nordbø, daglig leder

Vi samler bare inn opplysninger vi trenger for å svare deg, levere boligen eller tjenesten du har bestilt, og forbedre markedsføringen vår.

2. Hvilke opplysninger samler vi inn?

Når	Opplysninger
Du fyller ut et skjema på frambolig.no	Navn, e-post, telefon, hva henvendelsen gjelder og det du ellers skriver
Du melder interesse via en annonse på Facebook eller Instagram (leadskjema)	Navn, e-post, telefon og svarene i skjemaet, for eksempel hvilket prosjekt du er interessert i
Du kontakter oss på e-post, telefon eller møte	Kontaktopplysninger og det vi snakker om, logget i kundesystemet vårt
Du inngår avtale med oss	Navn, e-post, telefon, adresse og opplysninger knyttet til boligprosjektet eller tjenesten
Du abonnerer på nyhetsbrev	Navn og e-post
Du besøker nettsiden	Tekniske data og bruksdata via informasjonskapsler, se avsnitt 9

Henvendelser fra skjemaer, annonser, e-post og møter lagres i kundesystemet vårt, HubSpot. Vi bruker det til å følge opp henvendelser og kundeforhold.

Vi ber ikke om sensitive opplysninger, og ber deg la være å skrive slike i skjemaene.

3. Hvorfor vi bruker opplysningene, og på hvilket grunnlag

Formål	Grunnlag (personvernforordningen art. 6)
Svare på henvendelser og gi informasjon om prosjekter og tjenester	Berettiget interesse, eller tiltak før avtale når du ber om tilbud
Følge opp interessenter og kundeforhold i kundesystemet	Berettiget interesse
Inngå og gjennomføre avtaler om bolig og tjenester	Avtale
Sende nyhetsbrev	Samtykke
Besøksstatistikk og markedsføringscookies (Google Analytics, Meta-pikselen)	Samtykke via cookiebanneret

Formål	Grunnlag (personvernforordningen art. 6)
Måle og forbedre annonser på Facebook og Instagram ved å dele kryptert e-post og telefon med Meta	Berettiget interesse – du kan protestere når som helst, se avsnitt 8
Oppfylle lovkrav, for eksempel bokføring og byggesaksdokumentasjon	Rettslig forpliktelse

Vår berettigede interesse er å få kontakt med folk som vurderer å kjøpe eller bygge bolig, og å bruke annonsebudsjettet der det gir resultater. Vi har vurdert at dette ikke veier tyngre enn ditt personvern, fordi vi bare deler kontaktopplysninger i kryptert form og du kan stoppe delingen.

4. Bilder

Vi bruker bilder av boliger vi har bygget i porteføljen vår, på nettsiden og i sosiale medier, som avtalt med deg. Bilder der personer kan gjenkjennes publiseres bare med samtykke. Vil du at vi sletter bilder av din bolig, kontakter du oss på stig@frambolig.no.

5. Deling av opplysninger

Vi selger aldri personopplysninger. Vi bruker leverandører som behandler opplysninger på våre vegne (databehandlere), med databehandleravtale:

Leverandør	Brukes til
HubSpot	Kundesystem: henvendelser, oppfølging og skjemaer
Microsoft 365	E-post, kalender og dokumentlagring
Flodesk	Nyhetsbrev
Google	Besøksstatistikk (Google Analytics)
IKT- og nettsideleverandører	Drift av nettsiden og systemene våre

Deling med Meta for annonsemåling

For å måle og forbedre annonsene våre på Facebook og Instagram deler vi enkelte opplysninger med Meta Platforms Ireland Ltd.:

- **Meta-pikselen:** Har du samtykket til markedsføringscookies, registrerer pikselen hvilke sider du besøker på frambolig.no.
- **Skjema på nettsiden:** Når du sender inn skjemaet for boligkjøp, sender vi e-postadresse og telefonnummer i kryptert form (hashet) til Meta, sammen med tekniske data som klikk-ID, nettleserinformasjon og sidens adresse.
- **Etter svar på en annonse:** Har du kommet til oss via en annonse, sender vi samme type krypterte opplysninger når du går videre i dialogen, for eksempel når du blir interessent eller kunde.

Vi sender ikke navn, adresse eller innholdet i henvendelsen din. Meta bruker opplysningene til å koble hendelsen til en eventuell Meta-konto, slik at vi kan se hvilke annonser som gir resultater og vise annonsene til flere som kan være interessert.

For denne delingen er Fram Bolig AS og Meta felles behandlingsansvarlige. Meta behandler opplysningene videre etter egne vilkår, se Metas personvernerklæring. Du kan protestere mot delingen ved å kontakte oss, se avsnitt 8.

Andre

Vi kan dele opplysninger med offentlige myndigheter når loven krever det, og med samarbeidspartnere i et byggeprosjekt (for eksempel arkitekt eller underentreprenør) når det trengs for å levere boligen du har bestilt.

6. Overføring utenfor EØS

Noen av leverandørene våre, blant annet Meta, Google og HubSpot, kan behandle opplysninger i USA. Overføringen skjer med grunnlag i EU–US Data Privacy Framework eller EUs standard personvernbestemmelser, som skal sikre samme beskyttelse som i EØS.

7. Sikkerhet, lagring og sletting

Opplysningene lagres i passordbeskyttede systemer med tilgangsstyring, og bare medarbeidere som trenger dem har tilgang.

Opplysninger	Lagres så lenge
Henvendelser og interessenter som ikke blir kunder	Inntil 2 år etter siste kontakt, deretter slettes de
Kunder og avtaler	Så lenge avtalen og reklamasjonsfristen løper (inntil 5 år etter overtakelse etter bustadoppføringslova)
Regnskapsopplysninger	5 år etter bokføringsloven
Nyhetsbrev	Til du melder deg av

Du kan når som helst be oss slette opplysningene om deg, med unntak av det vi må lagre etter lov.

8. Dine rettigheter

Du har rett til å:

- få innsyn i hvilke opplysninger vi har om deg
- få rettet feil
- få opplysninger slettet, med unntak av det vi må lagre etter lov
- begrense behandlingen
- protestere mot behandling vi gjør på grunnlag av berettiget interesse, blant annet delingen med Meta for annonsemåling – da stopper vi videre deling av dine opplysninger
- trekke tilbake samtykke, for eksempel til cookies eller nyhetsbrev
- få utlevert opplysningene du har gitt oss (dataportabilitet)

Send forespørselen til stig@frambolig.no. Vi svarer innen 30 dager.

Mener du at vi behandler personopplysninger i strid med regelverket, kan du klage til Datatilsynet. Vi setter pris på om du tar kontakt med oss først.

9. Informasjonskapsler (cookies)

Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres i nettleseren din. Nødvendige cookies brukes alltid. Statistikk- og markedsføringscookies brukes bare hvis du samtykker i cookiebanneret, og du kan endre valget når som helst via lenken «Tilpass samtykke» nederst på siden.

Navn	Leverandør	Kategori	Formål	Varighet
wpconsent_preferences	Fram Bolig	Nødvendig	Lagrer cookievalget ditt	30 dager
comment_author, comment_author_email, comment_author_url	WordPress	Nødvendig	Husker opplysninger hvis du kommenterer	Økt
_ga, _ga_*	Google	Statistikk	Skiller besøkende fra hverandre i Google Analytics	2 år

Navn	Leverandør	Kategori	Formål	Varighet
__hstc, hubspotutk	HubSpot	Markedsføring	Kobler besøk til henvendelser du sender inn	6 måneder
__hssc, __hssrc	HubSpot	Markedsføring	Holder styr på økter	Økt til 30 min
_fbp	Meta	Markedsføring	Meta-pikselen: måler annonser og skiller besøkende fra hverandre	90 dager
_fbc	Meta	Markedsføring	Lagrer klikk-ID når du kommer fra en Meta-annonse	90 dager

Varighetene er leverandørenes standard og kan endres av dem.